

Описание функциональных характеристик

Консоль Рау

на 8 листах

Правообладатель:

ООО «КОНСОЛЬ.ПРО», г. Москва

Оглавление

1. О Консоль Рау	3
2. Основные функции Консоль Рау	4
3. Системные требования	7
4. Обращение в Службу технической поддержки	8

1. О Консоль Pay

Консоль Pay — программное обеспечение для автоматизации выплат физическим лицам в интересах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обеспечивающее выполнение платежных операций через единый технологический контур, включающий внешний API и веб-интерфейс (личный кабинет).

ПО решает задачи организации, исполнения и контроля платежного процесса: от ведения данных получателей и формирования платежных поручений до мониторинга статусов, обработки исключений и формирования отчетности. Реализация задач обеспечивается сочетанием интерфейсов для ручной операционной работы пользователей и программных интерфейсов для интеграции с корпоративными системами.

Техническая архитектура Консоль Pay включает: веб-интерфейс личного кабинета, внешний программный интерфейс (REST API), сервисы валидации и маршрутизации выплат, сервисы асинхронной обработки операций и подсистему отчетности.

Компоненты взаимодействуют следующим образом: пользователь или внешняя ИС инициирует операцию через личный кабинет или API, система валидирует входные данные, определяет платёжный сценарий и канал исполнения, передает операцию в асинхронную обработку, после чего возвращает итоговый статус и данные для отчётности.

Консоль Pay предоставляется по модели SaaS и размещается в инфраструктуре Yandex Cloud на территории Российской Федерации. Физическое размещение сервисов (в соответствии с договором и информационным письмом провайдера): 141004, Московская область, г. Мытищи, ул. Силикатная, д. 19; 600902, Владимирская область, г. Владимир, ул. Энергетиков, д. 37, корп. 2; 391434, Рязанская область, г. Сасово, ул. Пушкина, д. 21.

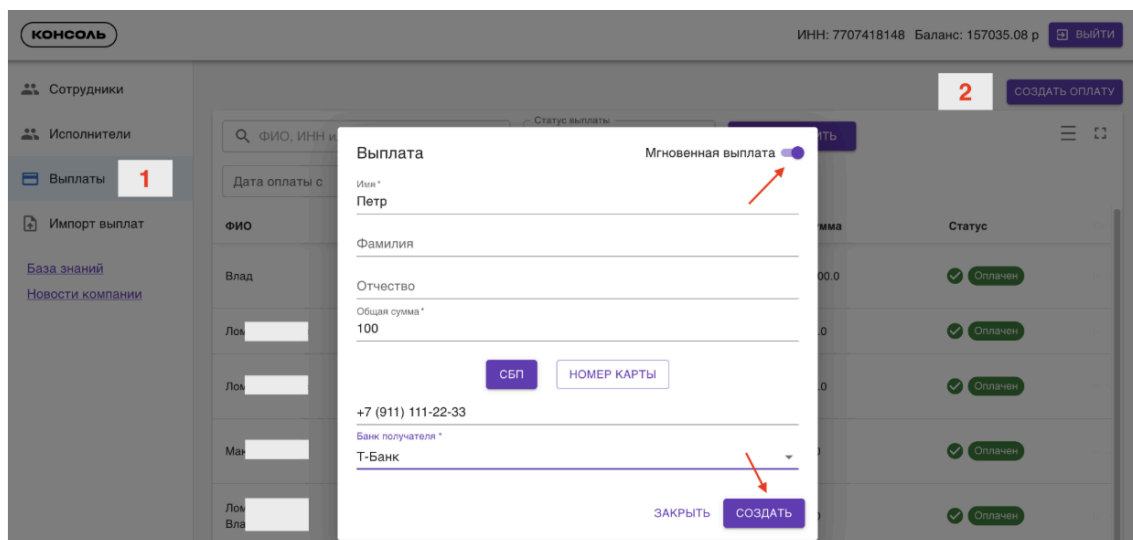
2. Основные функции Консоль Pay

Функциональные характеристики Консоль Pay (по функциям):

1. Создание и исполнение разовых выплат.

Входные данные: выбранный получатель или данные нового получателя, сумма, способ выплаты (карта/счёт/СБП), назначение выплаты.

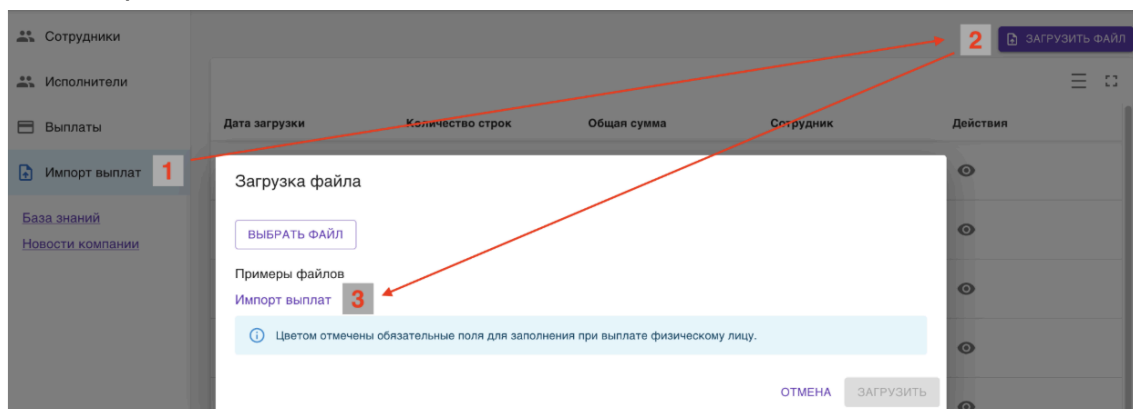
Результат: формирование выплаты, передача в обработку, отображение статуса исполнения.



2. Массовые выплаты через загрузку реестра.

Входные данные: файл реестра выплат (Excel) с данными получателей, реквизитами и суммами.

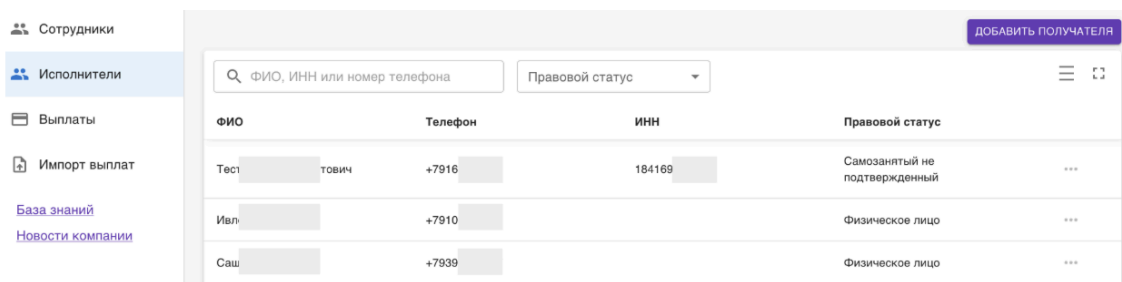
Результат: пакетная обработка выплат, протокол ошибок валидации, статусы по каждой операции.



3. Управление получателями выплат (исполнителями).

Входные данные: ФИО, телефон, правовой статус.

Результат: создание, редактирование и хранение карточек получателей; поиск и фильтрация по справочнику.



4. Контроль статусов и обработка ошибок.

Входные данные: идентификатор выплаты/реестра и параметры фильтрации.

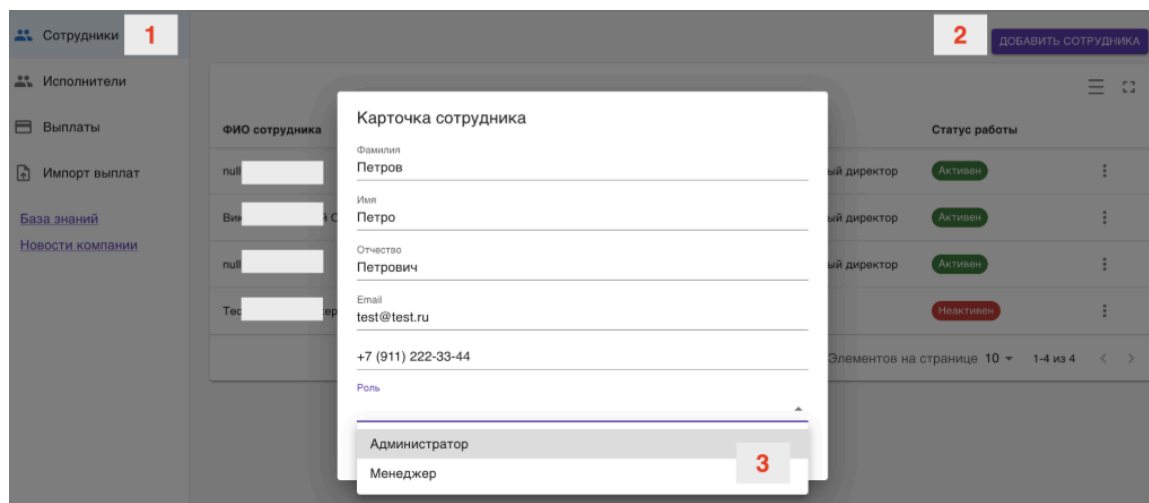
Результат: получение текущего статуса (в обработке/исполнено/ошибка), отображение причины неуспешного выполнения.

5. Ролевая модель доступа и управление сотрудниками компании.

Роли: директор, администратор, менеджер.

Отличия по правам: директор управляет сотрудниками всех уровней и выполняет выплаты; администратор управляет менеджерами и выполняет выплаты; менеджер выполняет выплаты без доступа к управлению сотрудниками.

Результат: разграничение прав доступа и контроль действий пользователей в личном кабинете.



6. API-интеграция с внешними системами клиента.

Назначение: автоматизация операций без ручного ввода через личный кабинет.

Основные методы API: создание и получение выплат, создание и обновление исполнителей, получение справочников (в том числе банков СБП), получение данных о счетах компании.

Результат: автоматический обмен данными между Консоль Pay и корпоративными ИС клиента.

7. Структура личного кабинета.

Основные разделы: «Выплаты», «Импорт выплат», «Исполнители», «Сотрудники».

Результат: единый интерфейс для выполнения операций, контроля статусов и получения отчетных данных.

8. Связанные документы по установке и эксплуатации.

Подробные шаги по получению доступа к экземпляру ПО приведены в документе «Руководство по установке экземпляра Консоль Рау».

Подробные сценарии эксплуатации и пользовательские операции приведены в документе «Руководство пользователя Консоль Рау»..

Описание REST API и параметров запросов/ответов доступно по адресу: <https://swagger-payments.konsol.pro/>.

3. Системные требования

Консоль Pay предоставляется по модели SaaS и работает на серверах правообладателя, поэтому установка дополнительного программного обеспечения на стороне пользователя не требуется.

Для работы через веб-интерфейс (личный кабинет) необходимо: персональный компьютер с выходом в сеть Интернет, актуальная версия браузера (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Яндекс.Браузер, Safari и аналогичные), стабильное сетевое подключение.

Рекомендуемая пропускная способность канала связи — не ниже 5 Мбит/с на одно рабочее место для комфортной работы с веб-интерфейсом.

Для работы через внешний программный интерфейс (REST API) необходима информационная система клиента с возможностью выполнения HTTPS-запросов и обработки ответов в формате JSON, а также действительные ключи авторизации, выданные правообладателем.

После подключения клиента к Консоль Pay правообладатель выпускает и передаёт клиенту API-ключ (ключ авторизации) для доступа к внешнему программному интерфейсу (REST API).

4. Обращение в Службу технической поддержки

По вопросам работы Консоль Рау пользователи могут обратиться в Службу технической поддержки правообладателя одним из следующих способов:

- по телефону: +7 906 019-83-37, +7 499 673-33-47;
- по электронной почте: hello@konsol.pro;
- если за вашей компанией закреплён персональный менеджер, направьте запрос вашему персональному менеджеру.

Время работы операторов службы технической поддержки — с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 по московскому времени.