

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА КОНСОЛЬ РАУ

Дата размещения

«08» апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее – Федеральный закон «О персональных данных») (п. 2 ст. 18.1) и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных, осуществляемой ООО «Консоль.Про» (ОГРН 1187746732491; ИНН 7707418148) (далее – Оператор).

1.2. В Политике определены общие принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных Пользователей Сервиса Консоль Рау <https://konsol.pro/masspayments>, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких

средств.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу Политики.

1.5. Политика подлежит изменению, дополнению, в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов и специальных нормативных документов об обработке и защите персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования или обеспечения неограниченного доступа иным образом, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

2.1. **Блокирование** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

2.2. **Информационная система** – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств.

2.3. **Обезличивание** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту.

2.4. **Обработка персональных данных (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**Субъекту персональных данных**).

2.6. **Пользователь** – физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе.

2.7. **Предоставление** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. **Распространение** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. **Субъект Персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью Персональных данных. В Политике под Субъектом понимается Пользователь.

2.10. **Трансграничная передача** - передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.11. **Уничтожение** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

2.12. **Cookie-файлы** - информация, которая может содержать следующие сведения о Субъекте: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует субъект, дата и время доступа к Сервису, а также иные подобные сведения.

Иные термины толкуются в соответствии с Пользовательским соглашением, а также в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператором разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок Обработки и защиты Персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.2.3. не допускается Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;

3.2.4. Обработке подлежат только те Персональные данные, которые отвечают целям их Обработки;

3.2.5. содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям Обработки, обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям Обработки;

3.2.6. при Обработке персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их Обработки;

3.2.7. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;

3.2.8. обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

4. Правовые основания обработки Персональных данных

Оператор осуществляет Обработку на основании следующих актов:

4.1. Законодательство, регулирующее деятельность Оператора;

4.2. Уставные документы Оператора;

4.3. Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом, в том числе Пользовательское соглашение;

4.4. Согласие на Обработку Персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет Обработку персональных данных в следующих целях:

5.1. Заключение договоров между Субъектом и Оператором, исполнения заключенных договоров между Оператором и Субъектом персональных данных;

5.2. Предложение продуктов (услуг) Оператора и/или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц.

5.3. Аналитика работы сервиса, нацеленная на повышение качества оказания услуг.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

6.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных, предоставляемых Пользователем, в следующих целях:

6.1.1. Заключение и исполнение договора, в том числе, но не ограничиваясь, Пользовательского соглашения, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем:

- ФИО;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- ИНН;
- ОГРН;
- Telegram ID;
- Банковские реквизиты;
- Адрес регистрации;
- Адрес для корреспонденции;

Способ обработки ПДн: автоматизированный.

Срок обработки и хранения ПДн: период действия Договора.

Порядок уничтожения персональных данных: удаление ПДн с носителей информации согласно

п.10.8-9 настоящей Политики.

6.1.2. Предложение продуктов (услуг) Оператора и/или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц

- ФИО;
- Номер контактного телефона;
- Telegram ID;
- Адрес электронной почты;

Способ обработки ПДн: автоматизированный.

Срок обработки и хранения ПДн: период осуществления рекламных рассылок или до отказа от получения такой информации субъектом.

Порядок уничтожения персональных данных: удаление ПДн с носителей информации согласно п.10.8-9 настоящей Политики.

6.1.3. Аналитика работы сервиса, нацеленная на повышение качества оказания услуг.

- ФИО;
- Номер контактного телефона;
- ИНН;
- Вид оказываемых услуг;
- Место оказываемых услуг;
- Платежная информация;
- Банковские реквизиты

Способ обработки ПДн: автоматизированный.

Срок обработки и хранения ПДн: до прекращения ведения аналитики.

Порядок уничтожения персональных данных: удаление ПДн с носителей информации согласно п.10.8-9 настоящей Политики.

7. Использование файлов «Cookie»

7.1. Оператор использует файлы «cookie» на сайте Сервиса. Пользователь осознаёт и принимает возможность использования в Сервисе программного обеспечения третьих лиц, а также программного обеспечения Сервиса, в результате чего данные лица могут получать и передавать информацию, указанную в п. 2.12 Политики.

7.2. Файлы «cookie» используются Оператором с целью:

7.2.1. Обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Сервиса;

7.2.2. Смягчения рисков предотвращения возможного мошенничества, обеспечения безопасности при использовании сайтов

7.3. Субъект персональных данных может самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем используемого устройства.

7.4. При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции сайта могут оказаться недоступны.

7.5. Обработываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Оператор прекращает Обработку при достижении целей Обработки, в случае истечения срока действия или отзыва Субъектом своего согласия на Обработку, а также в случае выявления неправомерной Обработки. Оператор имеет право продолжить Обработку в случаях, предусмотренных Законодательством.

8.2. Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей Обработки.

8.3. Персональные данные собираются, хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

8.4. Персональные данные обрабатываются Оператором как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях. При этом Оператор выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной Обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.5. Оператор не осуществляет Трансграничную передачу персональных данных. При этом, в случае принятия решения о намерении осуществления Трансграничной передачи персональных данных, Оператор обязуется выполнять все требования к осуществлению Трансграничной передачи данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

8.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной Обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

8.7. Оператор вправе поручить Обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение Оператора). При этом Оператор в договоре обязует лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила Обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

8.8. В случае если Оператор поручает Обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

8.9. Оператор имеет право передавать Персональные данные Субъекта без его согласия следующим лицам:

8.9.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

8.9.2. в иных случаях, прямо предусмотренных Законодательством.

8.10. Оператор обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.11. Персональные данные поступают к Оператору непосредственно от Субъекта персональных данных. При этом Оператор выполняет все требования к осуществлению Обработки таких данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», а также обеспечивает безопасность полученных Персональных данных.

8.12. Субъект персональных данных заверяет, что он обладает полной дееспособностью при даче согласия на обработку персональных данных, а также гарантирует, что персональные данные достоверно принадлежат Субъекту и являются точными и актуальными.

9. Права субъектов персональных данных, обрабатываемых оператором

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 9.1.1. Подтверждение факта Обработки его персональных данных Оператором;
- 9.1.2. Правовые основания и цели Обработки персональных данных;
- 9.1.3. Цели и применяемые Оператором способы Обработки персональных данных;
- 9.1.4. Сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 9.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 9.1.6. Сроки Обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 9.1.7. Порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 9.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку персональных данных по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1.10. Информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных

статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

9.1.11. Иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

9.2. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающихся Обработки персональных данных Субъекта путем направления Оператору запроса с указанием своих Персональных данных (ФИО, дата рождения, адрес и т.п.), реквизитов основного документа, удостоверяющего личность (номер, дата выдачи документа; орган выдавший документ и т.д.). Запрос может быть направлен в форме электронного документа по адресу электронной почты clients@konsol.pro.

9.3. Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Такое требование направляется Субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном п. 9.2. Политики.

9.5. Сведения, касающиеся обработки Персональных данных Субъекта, предоставляются ему Оператором в доступной форме, и не содержат Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

9.6. В случае если сведения, касающиеся Обработки персональных данных субъекта персональных данных, а также если обрабатываемые Персональные данные были предоставлены для ознакомления Субъекту персональных данных по его запросу, Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.7. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися обработки персональных данных субъекта, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.8. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.9. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на Обработку персональных данных. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на Обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10. Обязанности Оператора

В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, Оператор обязан:

10.1. предоставлять при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса, информацию, касающуюся Обработки его персональных данных, или предоставлять мотивированные отказы в предоставлении такой информации в форме и случаях и в сроки, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных»;

10.2. уведомлять Субъекта персональных данных об Обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных (за исключением случаев, когда Субъект был уведомлен о такой обработке его персональных данных соответствующим оператором);

10.3. осуществлять разъяснение Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

10.4. по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

10.5. вносить необходимые изменения в Персональные данные, уничтожать их, уведомлять Субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимать разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные этого субъекта были переданы, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

10.6. уведомлять уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять Обработку персональных данных, в случае изменения сведений, касающихся Обработки персональных данных Субъектов, а также в случае прекращения Обработки персональных данных в форме, в срок и случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

10.7. сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок до десяти рабочих дней;

10.8. в случае достижения цели Обработки персональных данных незамедлительно прекратить Обработку персональных данных и уничтожить соответствующие Персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами;

10.9. в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку своих Персональных данных прекратить Обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных или нет иного законного обоснования обработки. Об уничтожении персональных Оператор обязан уведомить Субъекта персональных данных;

10.10. в случае поступления требования Субъекта о прекращении Обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить Обработку персональных данных.

10.11. В случае обращения Субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки Персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или

обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных). Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

11.1. При Обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

11.2. Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

11.2.1. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;

11.2.2. обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по устранению выявленных нарушений;

11.2.3. восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

11.2.4. установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий,

совершаемых с Персональными данными в Информационной системе;

11.2.5. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Персональных данных при их Обработке в Информационной системе;

11.2.6. назначением ответственного за организацию Обработки персональных данных;

11.2.7. назначением ответственного за безопасность Персональных данных;

11.2.8. изданием локальных актов по вопросам Обработки и защиты Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

11.2.9. осуществлением внутреннего контроля соответствия Обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов;

11.2.10. проведением оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, соотношением указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

11.2.11. ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих Обработку персональных данных, Федерального закона «О персональных данных» и

принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

11.3. По запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператором обеспечена готовность подтвердить принятие мер, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

12. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», во исполнение которого разработана Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.